



INTYG

Härmed intygas att **Mattias Goksör (750116-2452)** deltagit i nedanstående moment inom ramen för Lednings- och ledarutvecklingsprogrammet för verksamhetsföreträdare vid Göteborgs universitet 2006

KONFLIKTHANTERING

Kursens övergripande syfte är att ge deltagarna tillfälle att utveckla sin förmåga att hantera konflikter på ett genomtänkt och konstruktivt sätt.

Kursen presenterar begrepp och modeller för förståelse av konflikters olika dimensioner, orsaker och förlopp, i synnerhet de mekanismer som leder till eskalation av konflikter respektive konfliktlösning

Särskild vikt läggs vid subjektiva (psykologiska och kulturella) faktorer som tolkningar, kommunikationsproblem, attityder och känslor. De teoretiska momenten är dock underordnade målet att utveckla den praktiska förmågan.

Vi arbetar bla med kollegialhandledning som ett arbetsmoment under kursen där olika förhållningssätt kan prövas och som leder till en fördjupad förståelse av deltagarnas egna erfarenheter

Omfattningen på kursen har varit en heldag samt fem halvdagar under ht 2006

Kursansvarig: Leif Eriksson, universitetslektor, avd för freds- och utvecklingsforskning, Göteborgs universitet

Lednings- och ledarutvecklingsprogrammet arrangeras på uppdrag av rektor vid universitetet. Programmet erbjuds till verksamhetsföreträdare vid universitet samt utgör en del av den universitetsgemensamma kompetensutvecklingsverksamheten för anställda.

I tjänsten

Marie-Louise Bergsten
Avdelningsdirektör